

بررسی میزان و علل کسورات بیمه در بیمارستان های آموزشی و غیرآموزشی منتخب دانشگاه علوم پزشکی ایران

مقدمه: یکی از خسارات مالی قابل توجه و جبران ناپذیر در بیمارستان ها، کسورات بیمارستانی می باشند که بنابه علل مختلفی توسط سازمان های بیمه گر صورتحساب های ارسالی بیمارستان ها تماما بازپرداخت نمی شوند. در همین راستا مطالعه حاضر با هدف بررسی میزان و علل کسورات بیمه در بیمارستان های آموزشی و غیرآموزشی منتخب دانشگاه علوم پزشکی ایران انجام گردید.

روش پژوهش: پژوهش حاضر بصورت توصیفی- تحلیلی در 6 ماهه اول سال 1398 در بیمارستان های منتخب دانشگاه علوم پزشکی ایران، 4 بیمارستان از نوع آموزشی و درمانی (حضرت رسول(ص)، شهید مطهری، فیروزگر و شفایحیائیان) و 2 نوع بیمارستان (شهید فهمیده و امام سجاد (ع)) انجام شد. گزارشات کسورات بیمه های خدمات درمانی و تامین اجتماعی 6 ماهه اول سال 1398 با مراجعه به واحد درآمد بیمارستان ها جمع آوری شد. ابزار گردآوری داده ها فرم محقق ساخته بود که پژوهشگر به صورت حضوری اقدام به جمع آوری داده ها نمود. مبالغ کسور هر بیمارستان به تفکیک نوع کسور استخراج و بصورت جداول مقایسه ای استفاده شد و به تعیین میزان(درصد)، نوع و علل سازماندهی گردید. جهت تحلیل داده ها از آمار توصیفی و برنامه Excel استفاده گردید.

یافته ها: یافته های پژوهش حاکی از آن بود که، در بیمارستان های آموزشی درمانی در بخش دارو در همه بیمارستان ها (100٪)، "درخواست اضافه قیمت دارو"، در بخش آزمایشگاه "نداشتن دستور پزشک" (75٪)، در قسمت مشاوره "درخواست بیش از اندازه مشاوره" (50٪)، در بخش رادیولوژی "نبود مهر و امضای مسئول رادیولوژی" (100٪)، در قسمت شرح عمل "درخواست اضافه K برای جراحی" (100٪) و در قسمت بیهوشی "درخواست زمان بیش از اندازه" (100٪) و "درخواست کدهای تعدیلی اضافه" (100٪) از مهم ترین علل کسورات در این بیمارستان ها بوده اند. همچنین بیشترین کسور اعمال شده در اسناد بستری به ترتیب حق العمل جراحی و ویزیت بستری و در اسناد سرپایی به ویزیت، خدمات آزمایشگاه، خدمات تشخیص و مشاوره مربوط می باشد که بخش عمده آن ناشی از عدم آگاهی و آموزش و همچنین نقص مستندسازی است.

نتیجه گیری: با توجه به نوع و علل کسورات شناسایی شده براساس یافته های پژوهش می توان اذعان داشت که، با برگزاری کارگاه های آموزشی برای کادر مسئول در فرآیند درمان بیمار با قوانین بیمه ای و استفاده از سیستم های اطلاعات بیمارستانی، به کارگیری دانش آموختگان مربوطه، آنالیز و تحلیل پرونده ها قبل از ارسال به سازمان های بیمه گر از ایجاد کسورات بیمه ای جلوگیری کرد.

کلید واژه ها: کسورات بیمارستان، بیمه، بیمارستان‌های آموزشی و درمانی، بیمارستان‌های غیر آموزشی